

POLITICA PER LA QUALITÀ ED AMBIENTE

Idea Stampi srl nata negli anni ottanta esprime la sua attività nella:

- *progettazione e costruzione di stampi ed attrezzature.*
- *produzione di pezzi in plastica*

Idea Stampi srl si colloca nella fascia medio alta della sua categoria grazie agli elevati requisiti tecnici dei suoi manufatti. Il target di clienti a cui si rivolge appartiene alle industrie sia italiane che estere, di dimensioni grandi, medie e piccole.

Idea Stampi srl attraverso:

- *il lavoro di gruppo ed il relativo affiatamento*
- *il sistema di deleghe e responsabilità dei collaboratori*
- *la formazione continua*
- *la grande attenzione ai bisogni del cliente*

si propone di

- *Mantenere alta la qualità dei prodotti e del servizio attraverso l'offerta di soluzioni affidabili ed efficienti, sollecitando quindi il mercato con innovazioni tecnologiche che creino valore per il cliente*
- *Anticipare le tendenze e le esigenze tecniche del cliente operando per "andare oltre" le sue aspettative divenendone così il fornitore di riferimento*
- *Investire nell'innovazione tecnologica delle proprie risorse strumentali e dei propri processi*
- *Ricerca costantemente nuove possibilità lavorative, in modo da accrescere la stabilità economica dell'Organizzazione e le opportunità di impiego del personale*

Al fine di

- *Migliorare la qualità del servizio e ridurre i costi di gestione;*
- *Cercare di ottimizzare i processi produttivi;*
- *Sensibilizzare il personale in merito alla tutela ambientale tramite iniziative interne e formazione specifica;*
- *Raggiungere la certificazione medica ISO 13485*
- *Diminuire il proprio impatto ambientale;*
- *Garantire la soddisfazione dei clienti;*
- *Includere l'impegno alla protezione dell'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri impegni specifici rilevanti per il suo contesto;*
- *Soddisfare tutti gli obblighi di conformità (non solo quelle legislative ma anche quelle date dalle parti interessate e ritenute significative)*
- *Garantire un miglioramento continuo;*

Per quanto espresso sopra, la Direzione Generale affida a tutti i responsabili aziendali il compito di:

- *divulgare e far comprendere la politica aziendale a tutti i livelli dell'organizzazione;*
- *attuare le regole del Sistema di Gestione nell'area assegnata;*
- *promuovere la crescita professionale dei collaboratori attraverso formazione ed addestramento permanente a tutti i livelli e il loro costante coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi;*
- *stimolare le iniziative per prevenire e rimuovere le cause dei problemi;*
- *guidare la propria organizzazione al raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

Rovereto, 28 febbraio 2023

Direzione Generale

